



Директор школы:

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном
 общеобразовательном учреждении «Средняя школа № 25 имени
 Александра Сивагина»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационном стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует информация об учебных планах реализуемых программ	Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации на информационном стендах в помещениях организации, в частности размещение информации об учебных планах реализуемых программ	Январь 2021	Климова Н.А., заместитель директора по УВР	Выполнено	Январь 2021

<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия) - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785</p>	<p>Чувилева О.А., директор школы Гладкова С.А., ответственная за ведение сайта</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Январь 2021</p>
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможности выражения мнения о качестве образовательных услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможностью выражения мнения о качестве образовательных услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Гладкова С.А., ответственная за ведение сайта Волченкова А.А., педагог-психолог</p>	<p>Февраль 2021</p>	<p>Январь 2021</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				

Не достаточно высокая удовлетворенность потребителей	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) с соответствующей мебелью на I этаже и в фойе школы.	Январь 2021	Чувилева О.А., директор школы; Данилова А.В., зам. директора по АХР	Выполнено	Январь 2021
	Оформление школьного фойе	Январь – Июль 2021	Чувилева О.А., директор школы; Данилова А.В., зам. директора по АХР		
	Обновление школьных стендов и оформление новых	Январь 2021	Чувилева О.А., директор школы; Клочкова А.В., зам. директора по УВР	Выполнено	Январь 2021
	Создание школьных клумб в новом дизайне	Май-Июнь	Руднева Л.В., отв. за участок		

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (польземыми платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать помещения и прилегающую территорию с учетом доступности для инвалидов (При наличии дополнительного финансирования)	2021 год	Чувилева О.А., директор школы		

<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации 	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля <p>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Назначить лицо, ответственное за обеспечение помощью сопровождающие инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование)</p>	<p>При условии поступления детей-инвалидов по зрению</p> <p>При условии поступления детей-инвалидов с рекомендацией ПМПК</p> <p>Январь 2021</p>	<p>Чувилева О.А., директор школы</p> <p>Выполнено</p>		<p>Январь 2021</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Не достаточно высокая удовлетворенность потребителей</p>	<p>Провести анкетирование для участников образовательных отношений, с целью выявления «проблемных моментов»</p> <p>Спланировать работу с учетом выявленного по повышению удовлетворенности</p>	<p>Февраль, 2021</p> <p>Март, 2021</p>	<p>Волченкова А.А., педагог-психолог</p> <p>Чувилева О.А., директор школы</p>		